

KKPAD

21.5 RGB
安卓觸控一體機

操作說明手冊
INSTRUCTION MANUAL



目錄

目錄.....	1
壹、本產品配件清單.....	2
貳、機器使用注意事項.....	3
參、產品各部名稱.....	7
肆、產品操作說明.....	11
伍、疑難排解.....	16
陸、警語.....	18

(使用前請仔細閱讀本說明書)

貳、機器使用注意事項

	數量
本機機體	1 台
HDMI 訊號線	1 條
變壓器	1 組
音訊轉接線	1 條
使用手冊	1 本
產品保證書	1 張
啟航KDVD300 隨身碟	1 個

感謝您購買了本產品，衷心期望本產品能使您的生活增添樂趣，為使本機性能充分發揮及使用安全，在使用本機前請詳細閱讀本說明書，並妥為保管以備日後參考。

警告

為減低火災或電擊危險，請勿將本產品放置於雨水或濕氣中，勿讓本設備受到液體潑濺，也不要將花瓶等裝滿液體的物體放置於本設備上，以避免發生火災或電擊的危險。

請勿將本設備安裝在書櫃等密閉空間中，切勿打開機殼，以免觸電。本產品有危險電壓及內部的雷射光線，對眼睛有害，僅有資格的維修人員才可維修。

交流電源線只能在合格的維修店鋪中進行更換。

請勿在電池或裝有電池的設備暴露在陽光、火焰之類過熱的物質中。

本產品請使用獨立插座，切勿過載。過載的插座、鬆動或破損的插座、延長線、磨損的電源線，或是破損或裂縫的電源線絕緣體具有危險性。這些情況都有可能發生電擊或火災。

關閉機器欲重新開機時，請間隔 30 秒以上，以延長本機硬碟壽命。

視力警語

(一)警語:使用過度恐傷害視力。

(二)注意事項:

(1)使用 30 分鐘請休息 10 分鐘

(2)2 歲以下幼兒不看螢幕，兩歲以上每天看螢幕不超過 1 小時。

注意

本機請勿使用含有揮發性的液體(如:酒精、汽油等液體溶劑)擦拭。

本機的變動改裝都可能造成機體的損害，如因上述原因造成本機損壞，本公司不負任何保固及維修責任。

貳、機器使用注意事項

請使用正確電源變壓器，連接設備後供電即可開始使用
請放置在正確光源無直射，這可能造成玻璃反射光造成您使用的不便。

請勿放置距離水源過近與漏電、易燃物的環境中，這可能造成您的危險

WIFI

當您發現網路無法連線上時，請先檢查該連線網路，確認已開啟 Wi-Fi，並且連上 Wi-Fi 網路。

- 設定>無限與網路 或 連線 > 開啟 Wi-Fi (選項可能因裝置而有所不同)
- 尋找螢幕頂端的 Wi-Fi 連線指標 Wi-Fi。
- 如果沒有顯示指標，或者沒有任何訊號強度條，表示您可能不在 Wi-Fi 網路的涵蓋範圍內。
- 靠近路由器，查看 Wi-Fi 連線是否更穩定，然後再試一次。

有線網路

- 插上有線網路 LAN 後請將 WIFI 關閉，避免設備網路交錯使用，可以使設備更穩定的與網際網路連線。
- 設定 > 更多 > Ethernet > Ethernet Ip mode > DHCP 將有線網路連線開啟

揚聲器(喇叭)開關

- 設定 > 音效通知 > Sound output mode 選擇適用於您的輸出聲音設置

參、產品各部名稱

一、正面各部名稱



1. 螢幕
2. 音量鍵(小)
3. 返回鍵
4. 主畫面鍵
5. 分頁鍵
6. 音量鍵(大)

二、背面各部名稱



1. 電源開/關
2. 氣氛燈開/關(點一下>開/更換燈模式。長按>關)

三、各接口名稱



網路線接口



USB接口



電源線接口

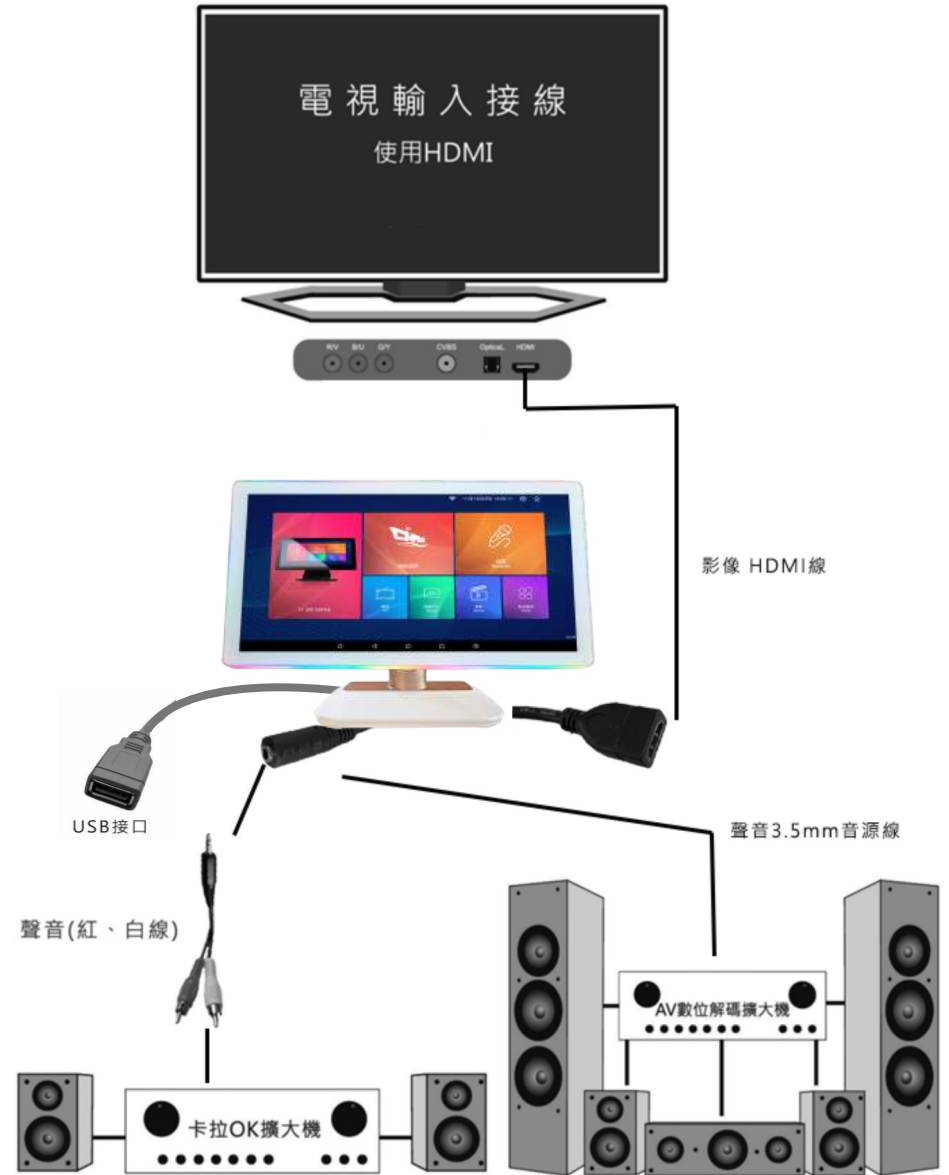


3.5音源線接口



HDMI線接口

四、產品接線圖



肆、產品操作說明

一、開/關機

- (1)開機前檢查電源線與插座接合是否正常。
- (2)長按開機鍵進行開/關機
- (3)進到此畫面即開機成功



- (4)本機關機前，請將音量或擴大機音量，調整至最低，避免再次開起本機時，造成音量過大損害喇叭。

二、唱歌系統

1. 點選"唱歌" 進入系統。
(使用此系統需有網路環境)



2. 登入帳號(初次使用需先註冊帳號)

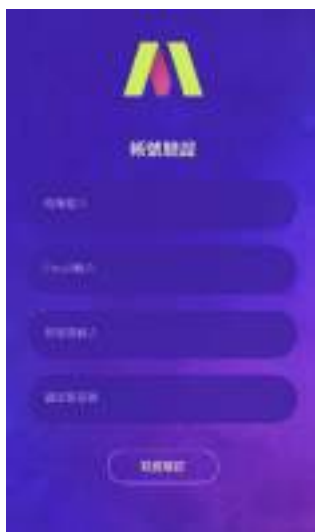


3. 點擊註冊按鈕後，會跳出輸入手機號視窗

注意只要輸入手機號碼去除開頭 0 後剩下的九碼
輸入完畢後即可按下註冊即會送出註冊簡訊至手機



4. 點擊簡訊中的網址輸入完資料後即註冊成功!



二、唱歌系統-啟航歌單

1. 點選“啟航國際”進入開始點歌。

(需插入"啟航KDVD300"隨身碟，此應用程式無需網路)



三、點歌介面



可選擇使用“新進歌曲”、“熱門歌曲”、“歌星快拼”、“歌曲快拼”來點歌。



注音輸入字首即可，如:小蜜蜂，輸入ㄒ、ㄇ、

或是使用手機掃描螢幕上的 QRcode 進入此介面點歌



伍、疑難排解

如果在使用本系統遇到問題，請使用以下的檢查方法

疑難	排解方法
本機無法啟動	檢查電源線是否與插座接合正常
沒有畫面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查影像輸出線是否連接正常 2. 檢查電視是否切換至正常頻道 3. 擴大機頻道切換是否正確
操作不當導致無畫面或畫面停止	關掉電源開關重新開啟本機
唱歌畫面唱到一半會不斷跳黑畫面又跳回正常	<ol style="list-style-type: none"> 1. 點選“設定” 2. 進入後找到“裝置”下方點選“顯示”。 3. 移動到最下方“HDMI”點選進入。 4. 點“HDMI Resolution”後，選取“1920x1080p30.00-2”
唱歌畫面只出現一半或四分之一時	<ol style="list-style-type: none"> 1. 點選右上角“幫助” 2. 點選“解析度”，選取合適的解析度。 <p>【此狀況在“唱歌系統”內發生】</p>

伍、疑難排解

觸控螢幕

- 當觸控失效無法觸摸，與其觸控電容式干擾之下有可能發生，但這樣的電磁干擾非常少發生，當您發現無法觸控請將電源關閉後再進行啟動。
- 當發現發生多次事件，請檢察放置設備周圍是否有漏電或相關金屬有導電使得設備觸摸不正常運行。手部須保持乾燥才能讓電容觸摸即可以正常運作，建議您將手擦乾。

WIFI 網路

可能造成電磁干擾的裝置：微波爐、無線電話、藍牙裝置、車庫門開啟器、無限玩具等。

- 可能造成電磁干擾的環境，會產生電磁干擾的地方，如靠近大型傳輸線。
- 會產生靜電的地方如牆壁、書桌或門有金屬表面等的地方。
- Wi-Fi 路由器的頻段設定視 Wi-Fi 路由器而定，2.4GHz 及 5GHz 頻率可能皆適用。如果可行，建議使用 5GHz 頻段。
- 如果遵循上述所有步驟後仍然遇到網路問題，建議使用數據機或路由器的有線 LAN 連線。

陸、警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

設備名稱：KKPAD 21.5安平觸控一體機，型號(型式)：KKPAD 21.5 Equipment name: KKPAD 21.5 type designation (type):						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外觀	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
機械組件	—	○	○	○	○	○
顯示螢幕	—	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
儲存裝置	—	○	○	○	○	○
輸入裝置	—	○	○	○	○	○
配件	—	○	○	○	○	○

產品規格說明

螢幕	21.5吋
CPU	RK3399 64位高性能 1.8GHz 雙Cortex-A72大核+ 四Cortex-A53小核 內置低功耗MCU Cortex-M0
GPU	四核ARM Mali-T860MP4高性能
RAM	4G
ROM	32GB
網路支持	乙太網路、WIFI(2.4Ghz)
Port	USB 2.0*2、3.5 AV OUT 乙太網路、DC12V、TF CARD 支援雙螢幕異顯/同顯 Android 9.0/藍芽4.0
解析度	1920x1080
輸入電壓	DC線
隨身碟	啟航KDVD300歌曲